

PRILOGA 2:

ANKETA O ZADOVOLJSTVU ŠTUDENTOV MLC LJUBLJANA

MLC Ljubljana je v novembru 2015 izvedla anketo o zadovoljstvu študentov.

Anketa obsega vprašanja o vsebini in organizaciji študijskega procesa, kot tudi o vsebini in organizaciji posameznih predmetov, o storitvah referata za študentske zadeve, o splošnem zadovoljstvu, o ustreznosti računalniške opreme in e-gradiv, o medsebojni povezanosti študentov idr.

Anketa se je izpolnjevala preko spleta in študenti so nanjo odgovarjali anonimno.

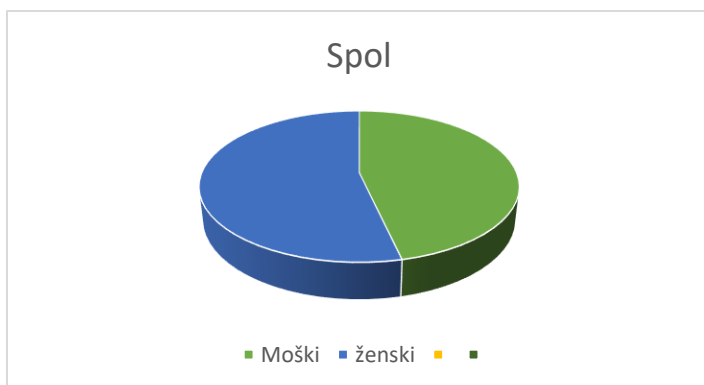
Anketa vsebuje 16 vprašanj. Večina jih je v obliki ocenjevalne lestvice za postavljeno vprašanje, nekatera zahtevajo pisni odgovor. Pri vsakem vprašanju pa so vprašani imeli možnost podati tudi pisno opombo.

Anketni vprašalnik je priloga te analize.

ANALIZA ANKETE PO VPRAŠANJIH

1) Spol

Anketo je izpolnilo 28 oseb, od tega 13 moških in 15 žensk.



2) Leto vpisa na MLC

Od 28 anketiranih je bilo število vpisanih študentov po letih sledeče:

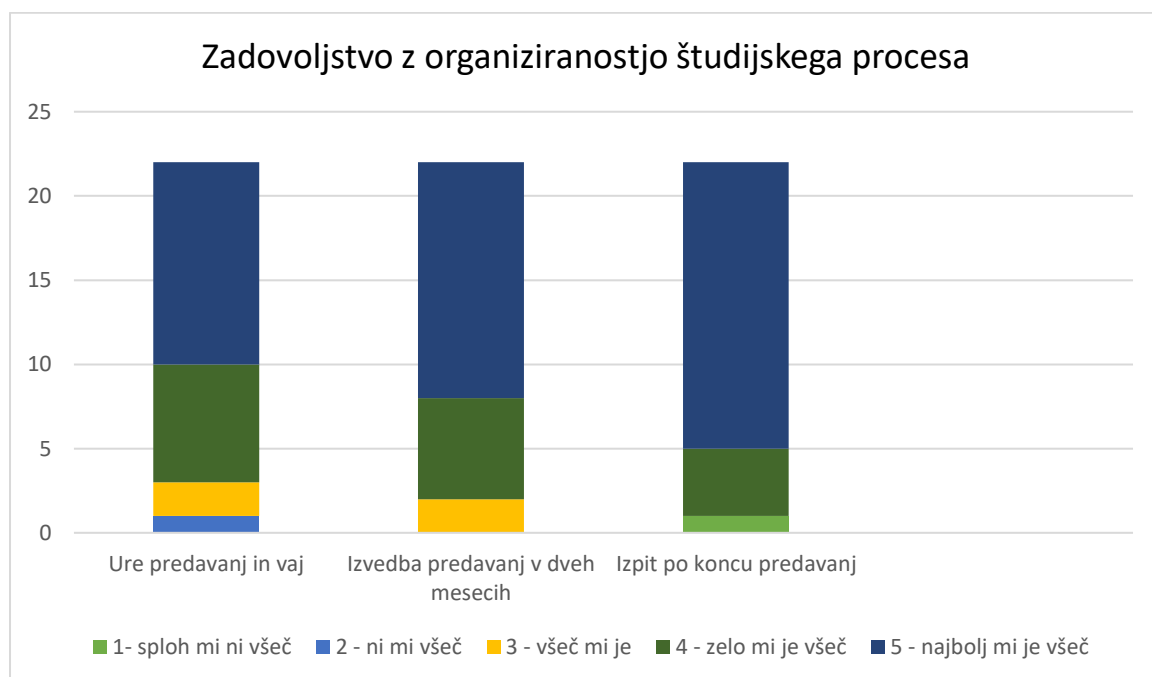
- v letu 2013: 4
- v letu 2014: 11
- v letu 2015: 13



3) Organiziranost študijskega procesa

Anketiranci so ocenjevali kako so zadovoljni z organiziranostjo študijskega procesa na MLC Ljubljana. Organiziranost so ocenjevali glede na 3 faktorje:

- Ure predavanj in vaj
- Izvedba predavanj v dveh mesecih
- Izpit po koncu predavanj



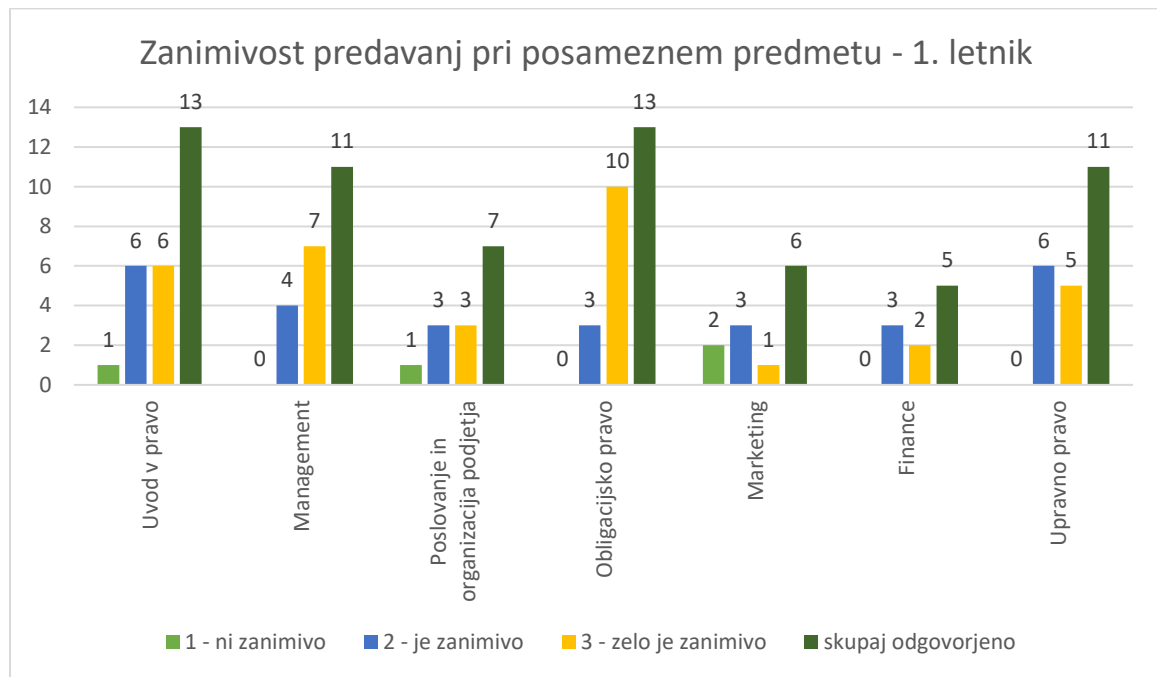
Ugotavljamo, da je za prvo postavko »Ura predavanj in vaj« kar 52% vprašanih odgovorilo, da jim je tak razpored najbolj všeč in so z njim zelo zadovoljni. Kar 67% študentov je zadovoljnih z izvedbo predavanj v dveh mesecih ter 78% študentom je všeč, da je izpit na koncu izpeljanih predavanj. Tak način organiziranja študijskega procesa je torej v večini sprejemljiv za študente oz. so z njim zadovoljni. Pri tem vprašanju ni bilo dodatnih opomb.

4) Zanimivost predavanj pri posameznih predmetih in uporabnost študijske literature

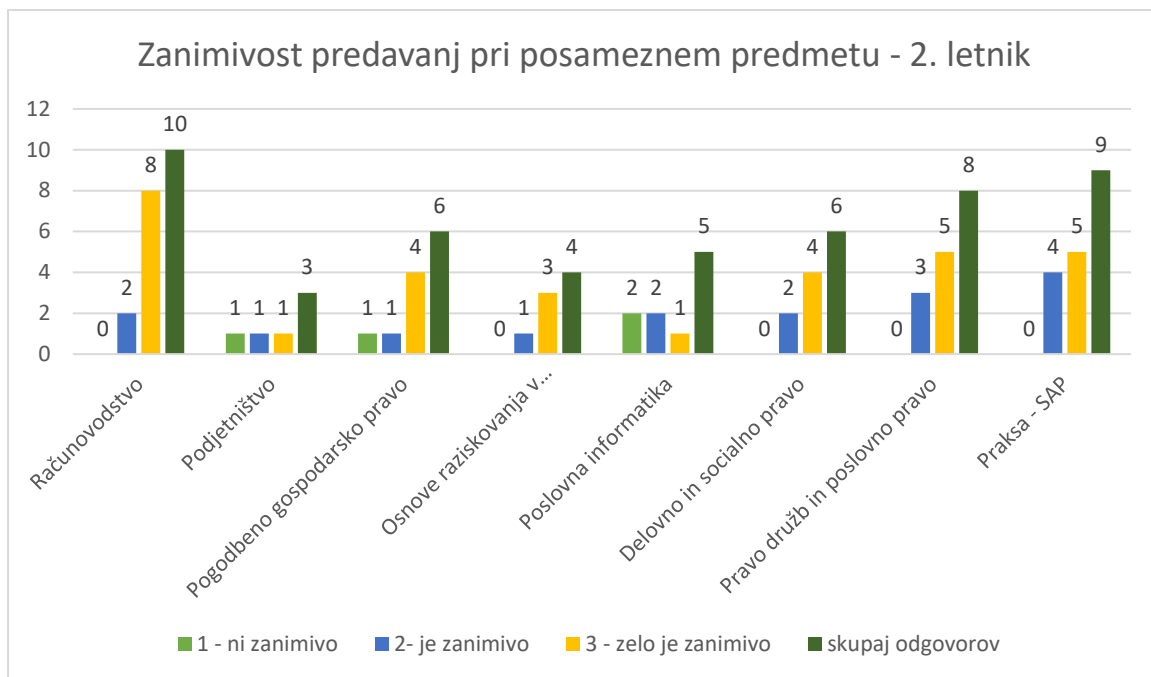
a) Zanimivost predavanj pri posameznih predmetih

Študenti so označevali kako zanimiva so se jim zdela predavanja pri posameznih predmetih. V vprašalniku so bili navedeni vsi predmeti iz predmetnika vseh treh letnikov, pogoj za izpolnjevanje pa je bil, da so predavanja pri predmetu obiskovali in so pri njem tudi opravljali izpit. Ocenjevalna lestvica je bila sledeča:

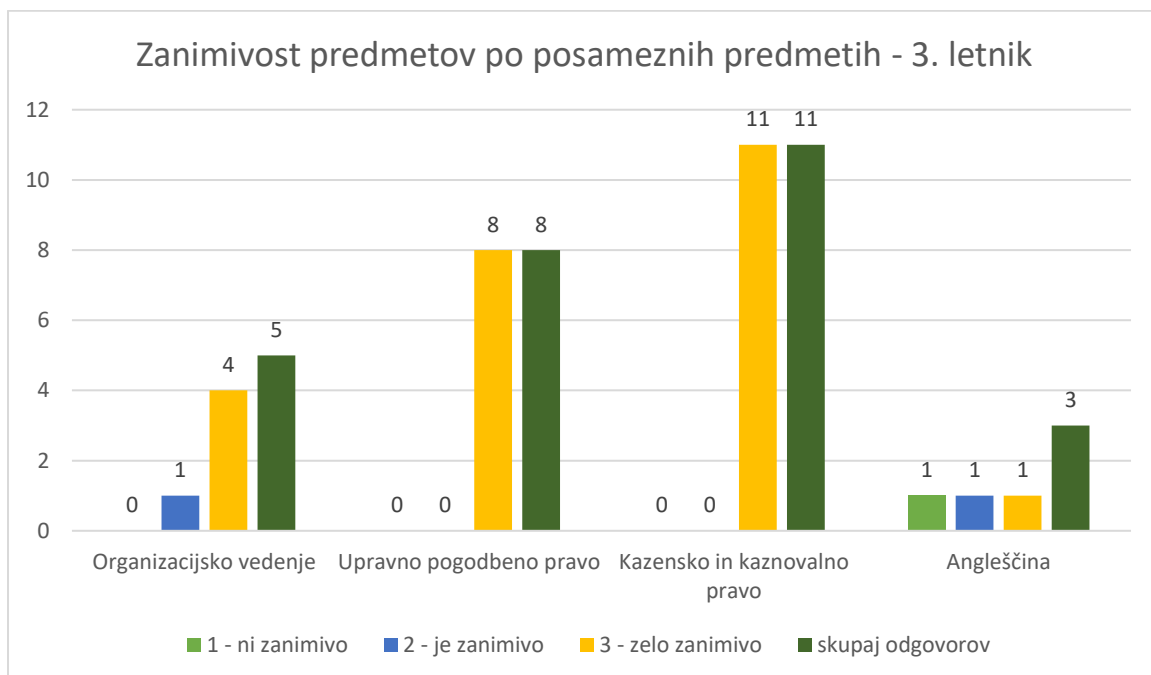
- 1 – ni zanimivo
- 2 – je zanimivo
- 3 – zelo je zanimivo.



Iz podanih odgovorov se da ugotoviti, da je večina predavanj pri predmetih za **1. letnik** za študente "zanimiva". Skupno število odgovorov vprašanih sicer variira glede na to, koliko študentov je posamezna predavanja dejansko obiskovalo in opravljalo izpit.



Pri predmetih iz **2. letnika** je večina vprašanih odgovorila, da so predavanja »zelo zanimiva«. Izstopa predmet Poslovna informatika, kjer se jim predavanja ne zdijo posebej zanimiva in je nekdo podal predlog, da bi se predmet izvajal kot izbirni.

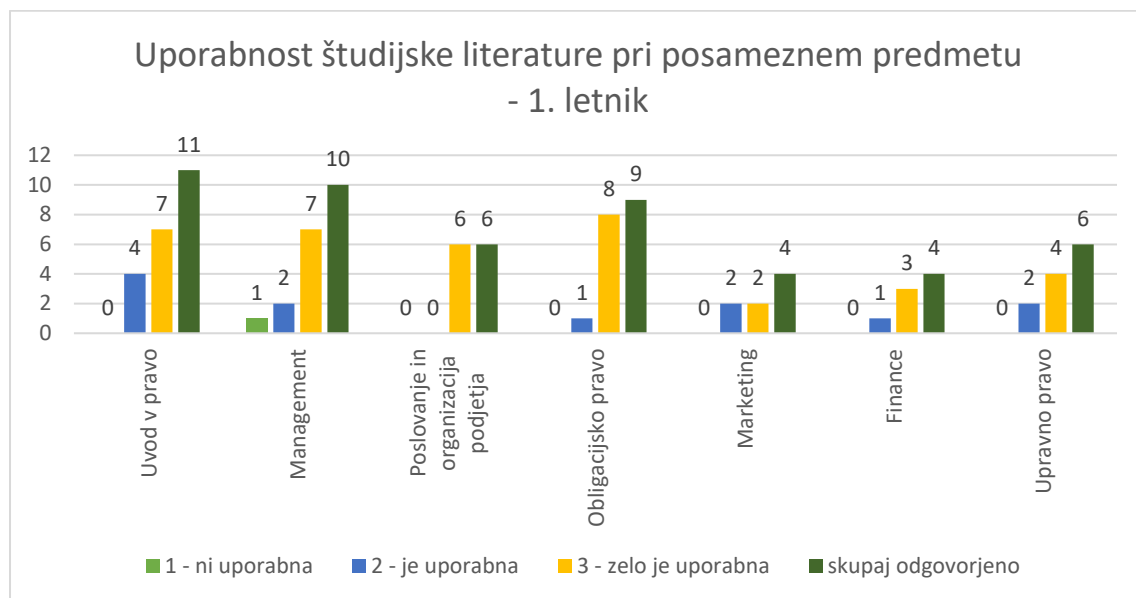


Pri predmetih iz **3. letnika** je večina študentov odgovorila, da so bila predavanja »zelo zanimiva«. Pri predmetih Upravno pogodbeno pravo in kazensko in kaznovalno pravo so vsi vprašani odgovorili, da so predavanja »zelo zanimiva«.

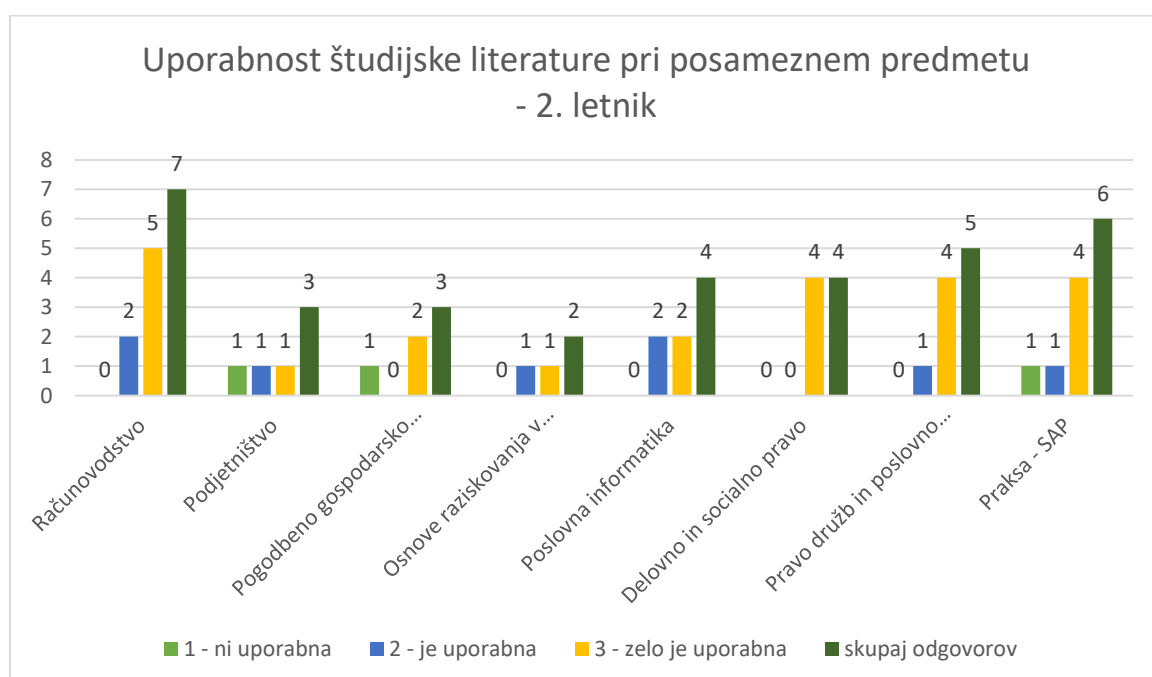
b) Uporabnost študijske literature

Študenti so označevali kako uporabna se jim je zdela študijska literatura pri posameznih predmetih. V vprašalniku so bili navedeni vsi predmeti iz predmetnika vseh treh letnikov, pogoj za izpolnjevanje pa je bil, da so predavanja pri predmetu obiskovali in so pri njem tudi opravljali izpit. Ocenjevalna lestvica je bila sledeča:

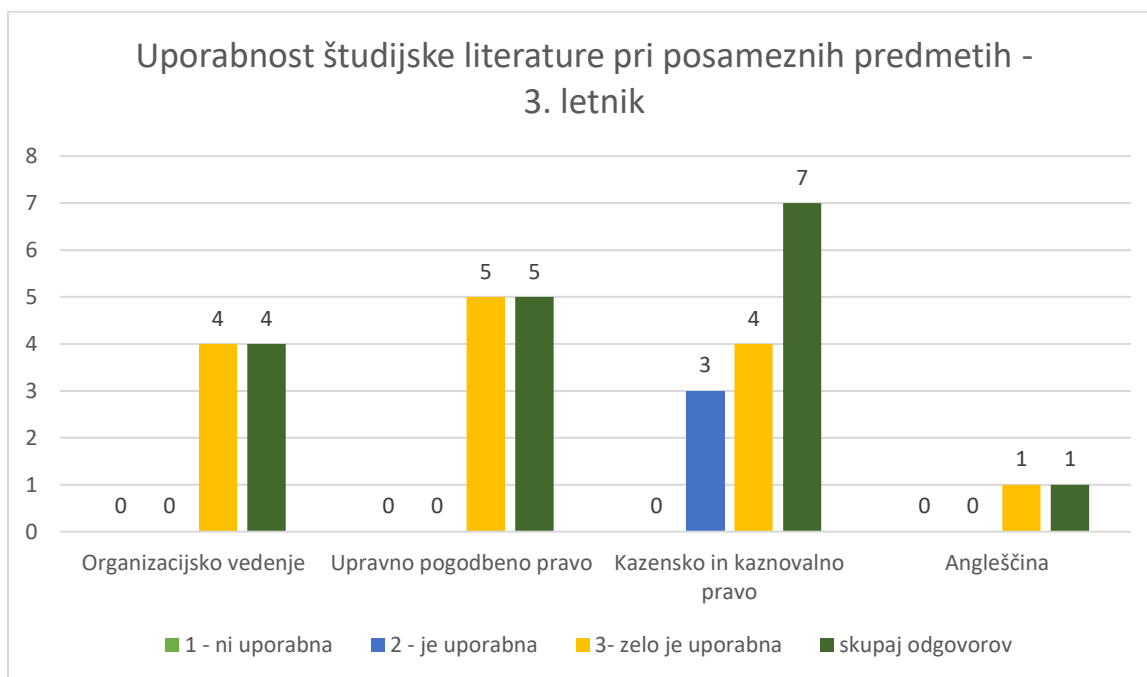
- 1 – ni uporabna
- 2 – je uporabna
- 3 – zelo je uporabna.



Pri predmetih iz **1. letnika** je večina študentov odgovorila, da je bila študijska literatura pri večina predmetov »zelo uporabna«. Mogoče je ugotoviti tudi to, da je bil samo en odgovor »ni uporabna« in sicer pri predmetu »Management«.



Iz odgovorov izhaja, da je tudi študijska literatura za predmete iz **2. letnika** po mnenju večine študentov »zelo uporabna«.

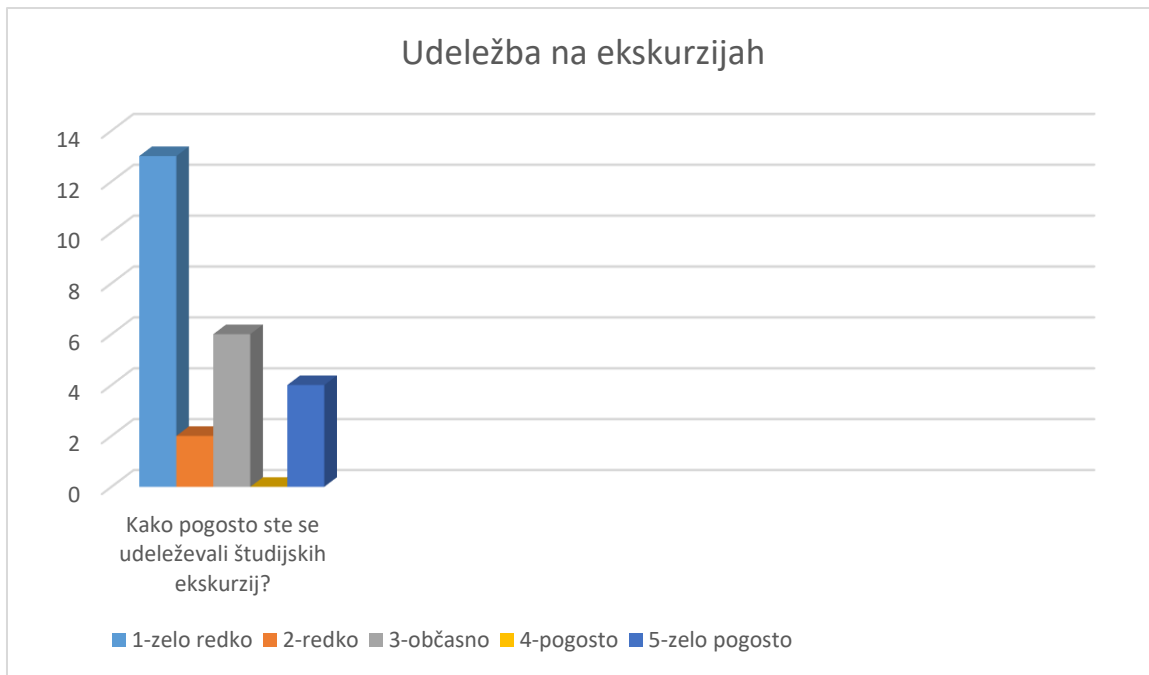


Tudi pri predmetih iz **3. letnika** je večina študijske literature »zelo uporabna«.

5) Študijske ekskurzije

Glede študijskih ekskurzij smo študentom postavili 2 vprašanji:

- ***Kako pogosto ste se udeleževali študijskih ekskurzij?***
- ***V kolikšni meri ste zadovoljni z izvedbo strokovnih ekskurzij?***



Iz obeh grafov je razvidno, da se študenti niso udeleževali ekskurzij prav pogosto, vendar so bili udeleženci v večini z izvedbo »zelo zadovoljni«.

Študente smo prosili, da navedejo, kakšnih ekskurzij bi se udeležili v prihodnje in kaj jih je pri izvedbi ekskurzij zmotilo ter kako bi to izboljšali.

Prejeli smo sledeče odgovore:

- *izboljšavo vidim v smeri nadgradnje, v bodoče, bi si lahko pogledali kako izgleda dan v službi managerja*
- *pri ekskurzijah ne bi nič spremenila. Zelo dobro je to, da si ogledamo poslovanje podjetij katera so močna kot v Sloveniji tudi v tujini.*

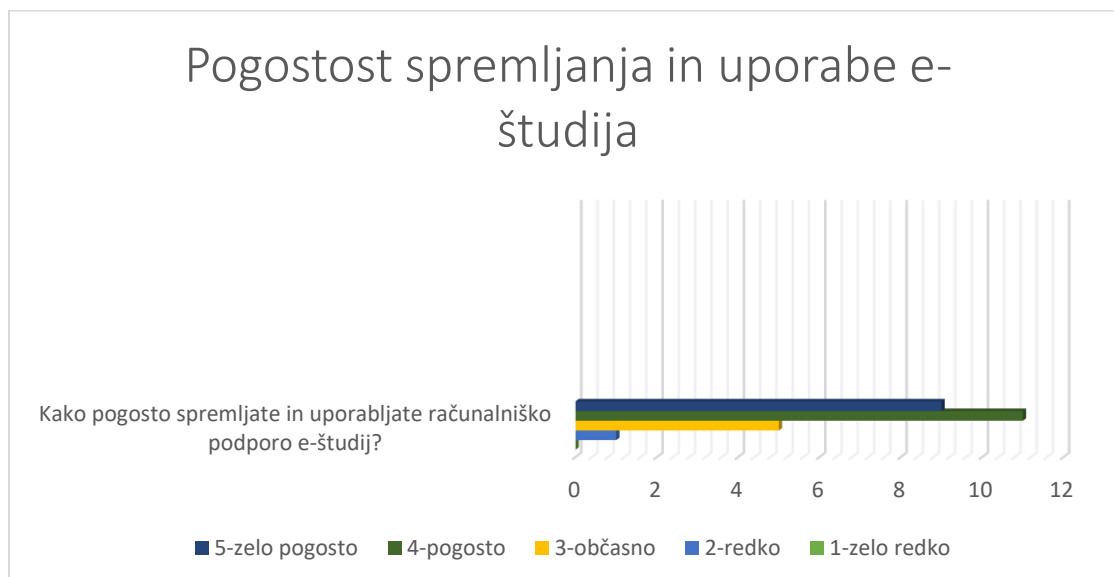
- *ekskurzije v znana slovenska podjetja in druženja z vodilnimi osebami v podjetjih.*
- *v kakšno veliko slovensko podjetje*
- *nič me ni pretirano motilo, vseh mi je sproščeno vzdušje,*
- *še več tujine,*
- *za zaposlene so celodnevne ekskurzije nedostopne,*
- *vseh, ki jih fakulteta predvidi, ker program vedno odlično pripravi.*

Iz odgovorov ugotavljamo, da večina študentov zasnove študijskih ekskurzij ne bi spreminjala, saj na njih vlada sproščeno vzdušje. Predlagali so (še) več ekskurzij v tujino in v znana in uspešna slovenska podjetja ter druženje z vodilnimi osebami v podjetjih.

6) Računalniška podpora

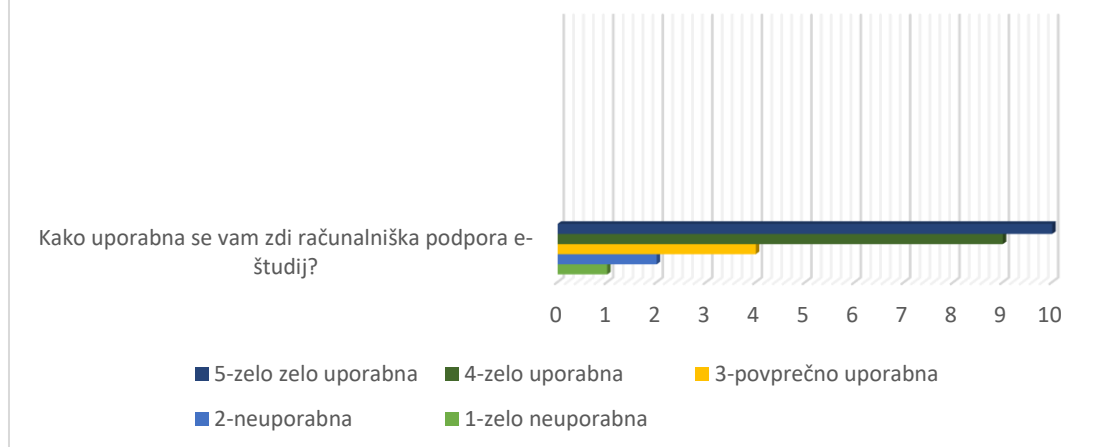
Glede računalniške podpore smo študentom postavili dve vprašanji:

- ***Kako pogosto spremljate in uporabljate računalniško podporo (e-študij)?***
- ***Kako uporabna se vam zdi računalniška podpora (e-študij)?***



Iz grafičnega prikaza izhaja, da študenti pogosto (42%) uporabljajo računalniško podporo e-študij.

Uporabnost e-študija

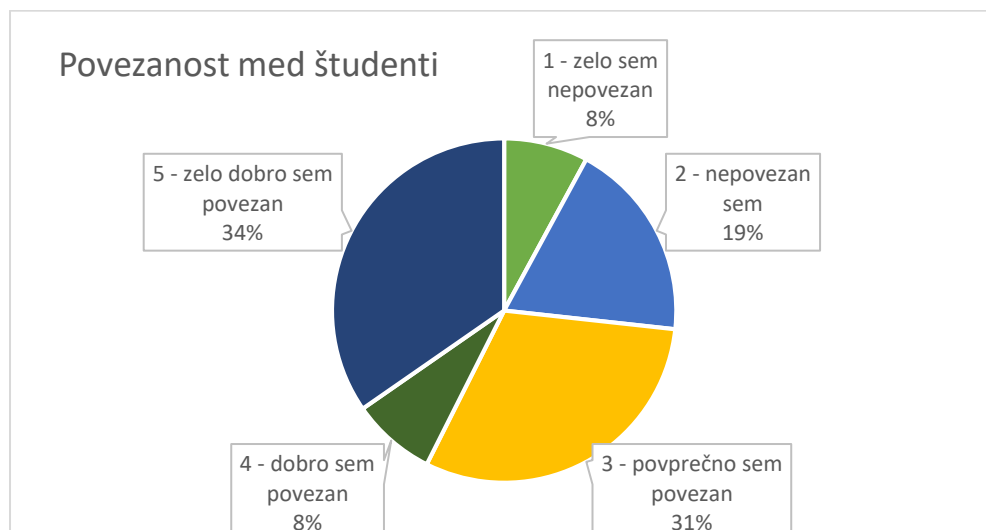


Večini študentov se zdi računalniška podpora e-študij zelo uporabna. 4% študentov pa se zdi e-študij popolnoma neuporaben, zato bo v bodoče treba delati na tem, da se e-študij izboljša in postane bolj dostopen za vse študente.

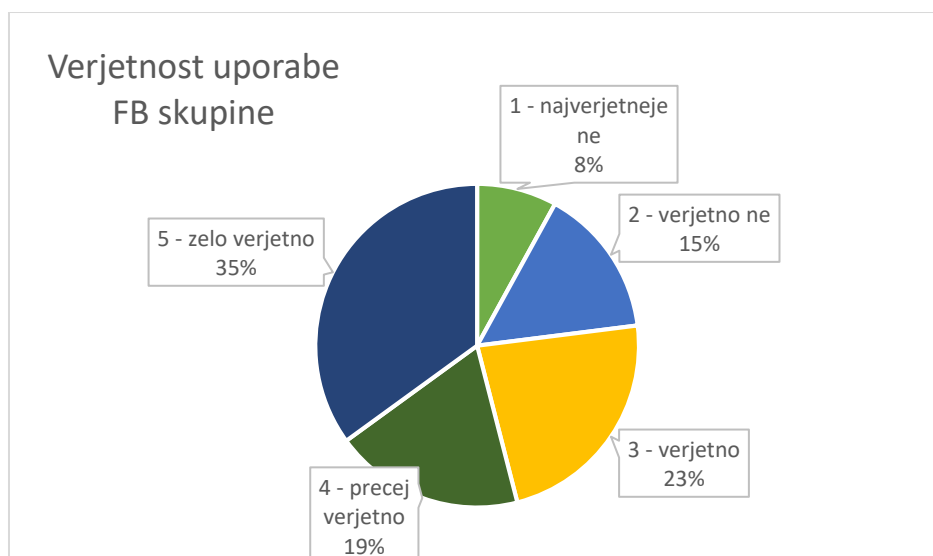
7) Povezanost z ostalimi študenti

Glede povezanosti študentov s kolegi, smo jim postavili vprašanja:

- **Kako dobro ste po vaše mnenju povezani z ostalimi študenti MLC Ljubljana?**
- **Kako verjetno bi za boljšo povezanost in komuniciranje med študenti uporabljali posebno skupino na družabnem omrežju Facebook?**



Iz odgovorov izhaja, da večina študentov meni, da so z drugimi študenti dobro ali zelo dobro povezani. Kar nekaj, 19% pa jih meni, da so s kolegi nepovezani in 8% jih meni, da so zelo nepovezani, kar pomeni, da bo fakulteta v bodoče morala delati več na medsebojni povezanosti študentov, saj je dobro počutje bistveno za kakovost študija na MLC.

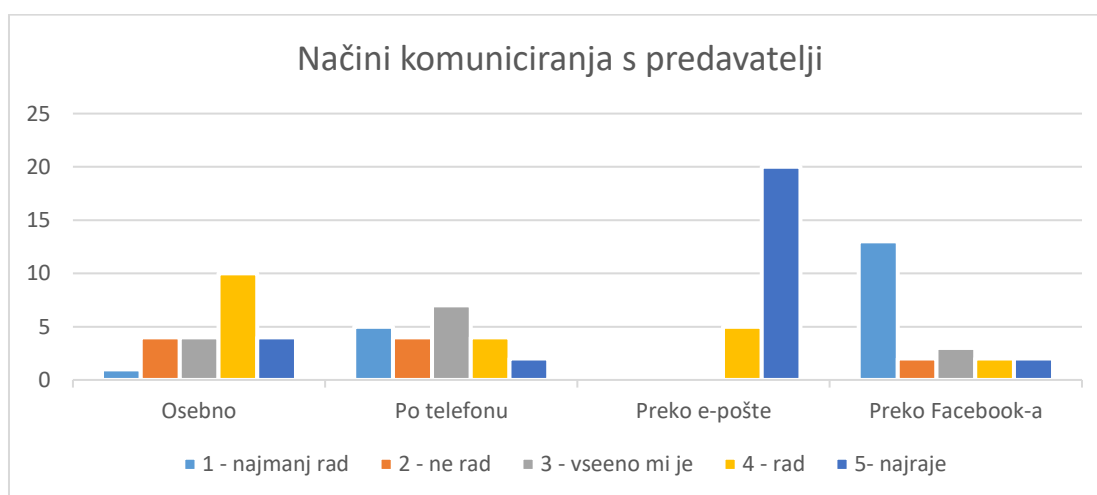


Iz prikaza izhaja, da je zanimanje za povezovanje študentov preko skupine na družabnem omrežju FB precejšnje (kar 77%). Študenti so navedli tudi, da študirajo v manjših skupinah, zato imajo priložnost se spoznavati in sodelovati. Spoznavanje preko skupine na Facebook se jim zdi dobra ideja. Glede na to, da takšna Facebook skupina še ni oblikovana si bo MLC prizadevala, da se v bodoče oblikuje in aktivno uporablja za namene medsebojnega povezovanja in spoznavanja študentov.

8) Komuniciranje s predavatelji

Študente smo vprašali:

- **Na kakšen način bi izven urnika najraje komunicirali s predavatelji v zvezi s študijem?**

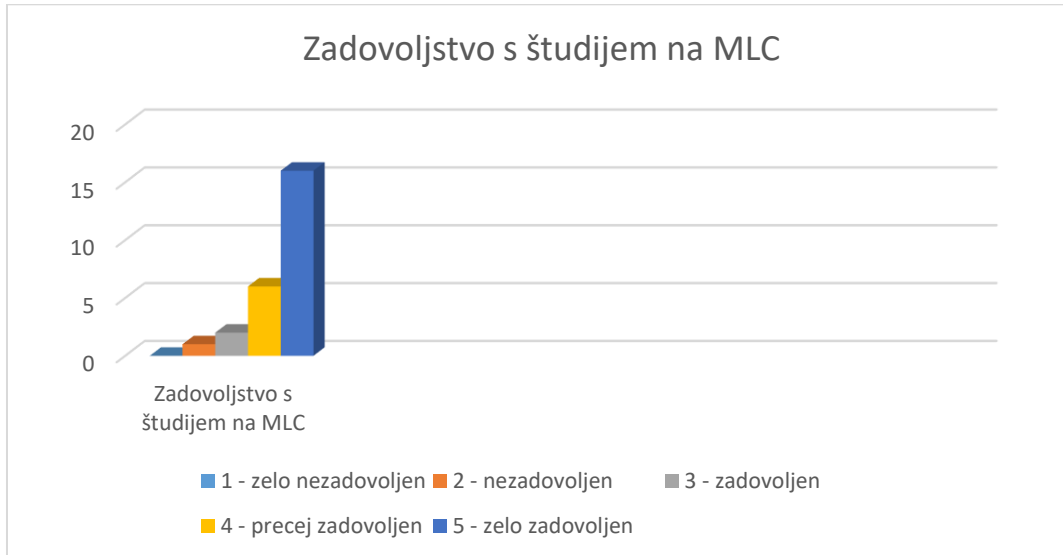


Iz odgovorov izhaja, da bi študentje najraje komunicirali s predavatelji preko e-pošte. Drugi način je osebno, najmanj radi pa bi v ta namen uporabljali Facebook.

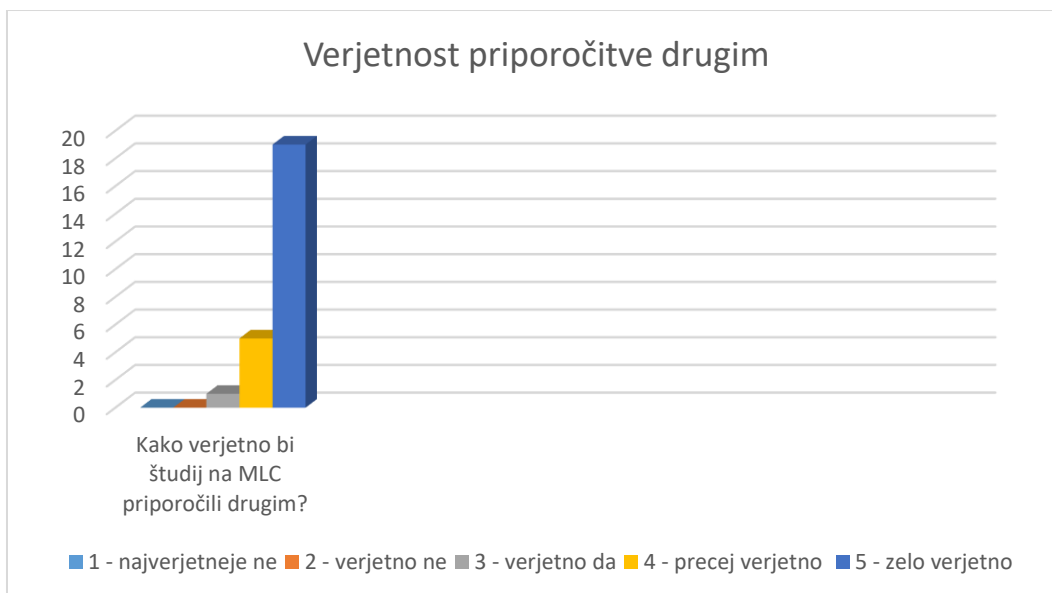
9) Splošno zadovoljstvo s študijem na MLC

Študentom smo postavili 2 vprašanji:

- Kako ste zadovoljni s študijem na MLC?
- Kako verjetno bi študij na MLC priporočili tudi drugim?



Od skupno 25 prejetih odgovorov je kar 64% študentov s študijem zelo zadovoljnih. Zelo nezadovoljnih študentov ni, vseeno pa je 4% vprašanih nezadovoljnih, zato se bomo trudili, da še izboljšamo študij na različnih področjih.

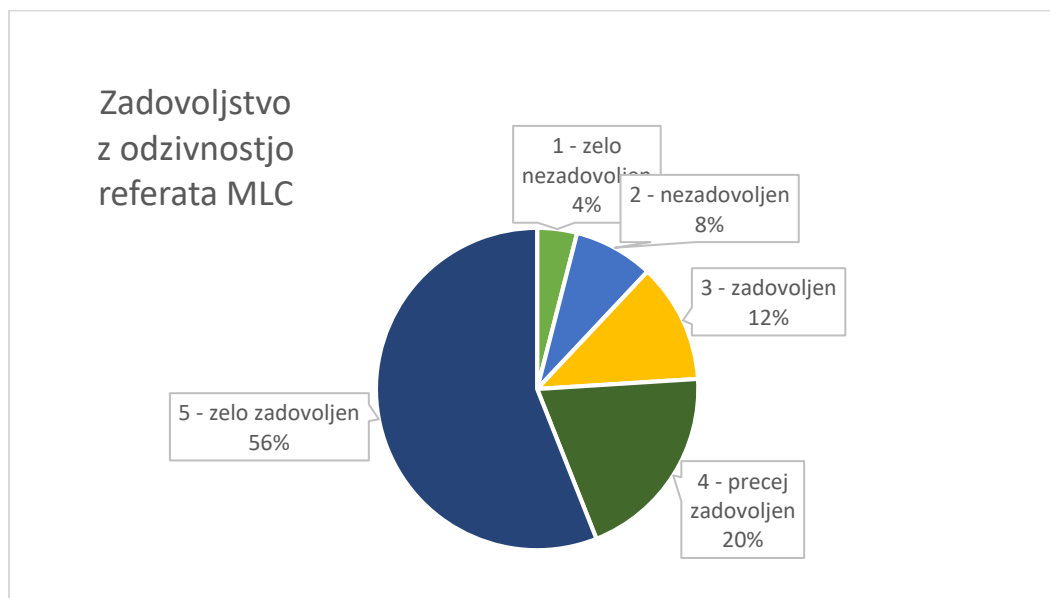


Glede na to, da so študenti v večini zadovoljni s študijem, bi jih velika večina vprašanih (76%) študij zelo verjetno priporočila tudi prijateljem in znancem.

10) Referat MLC

Študente smo vprašali:

- **Kako ste na splošno zadovoljni s storitvami referata MLC?**
- **Kako ste zadovoljni z dostopnostjo zaposlenih v referatu?**
- **Kako ste zadovoljni z odzivnostjo zaposlenih v referatu?**



Na podlagi podanih odgovorov ugotavljamo, da so študenti s storitvami referata na splošno zadovoljni (80%). Prav tako so po večini zadovoljni tudi z dostopnostjo in odzivnostjo zaposlenih v referatu. Nekaj pripomb pa je bilo na zaradi slabše odzivnosti na e-maile. V bodoče se bomo potrudili, da se odzivni čas zmanjša in študenti kar najhitreje pridejo do željenih informacij.

11) Priporočitve

a) Študente smo vprašali:

- **Zaradi katerih glavnih značilnosti bi študij na MLC Ljubljana priporočili prijateljem?**

Prejeli smo sledeče odgovore:

- način financiranja šolnine, prijaznost, praktičnost;
- individualen študijski program v primeru, da si v preteklosti že študiral; izjemni predavatelji, dober študijski program in učinkovito izvajanje programa, študij za študente, ki želijo pridobiti uporabno znanje
- sproščenost
- strokovnost in dostopnost predavateljev,
- individualna obravnava študentov, visoka možnost dogovorov,
- vsebina študijskega programa, primeri iz prakse, mednarodno sodelovanje,
- uporabno znanje
- urnik
- primerna mešanica pridobljenih znanj,
- predavatelji izhajajo iz prakse, študij je bolj zanimiv,
- edina fakulteta, ki omogoča naziv »poslovni pravnik«
- lokacija in parkiranje,
- drugačen študij, izviren,
- delo v majhnih skupinah,
- prijaznost zaposlenih,
- fleksibilnost študija, široko znanje...

Prejeti odgovori nam bodo pomagali pri tem, da bomo izboljšali še področja katera na fakulteti niso še dovolj razvita in jih študenti niso omenjali kot značilnost zaradi katere bi študij priporočili. Hkrati pa še bolj intenzivno delali na področjih, ki nas delajo posebne in drugačne od ostalih fakultet.

b) Študente smo vprašali tudi:

- **Zaradi katerih glavnih značilnosti bi študij na MLC Ljubljana odsvetovali prijateljem?**

Večina študentov študija na MLC ne bi odsvetovala. Nekaj odgovorov pa se je nanašalo na ceno študija in ne prilagajanje študentom z družinami. V bodoče se bomo trudili, da bi izboljšali pogoje tudi za to skupino študentov.

12) Dobre lastnosti študija na MLC in morebitne izboljšave

a) Po katerih pomembnih dobrih lastnostih se za vas MLC Ljubljana razlikuje od ostalih fakultet?

Odgovori so bili podobni tistim, zaradi katerih razlogov bi priporočili študij na MLC prijateljem. Večina jih je izpostavila: prilagodljivost, individualno obravnavanje, stik s predavatelji, ki so strokovni, praksa, ekskurzije, plačilo šolnine po dogovoru, ipd.

b) Na kakšen način bi za vas še lahko izboljšali proces študija?

Prejeli smo odgovore v smislu povečanja števila ur predavanj pri nekaterih predmetih, več dodatne literature, odzivnost na e-maile, še več predstavitev podjetij, boljša e-gradiva, elektronska knjižnica za študente.

Predloge študentov bomo skušali v največji meri upoštevati in izboljšati zadeve, ki jih motijo.

13) Vsebina in oblika vprašalnika

Na koncu smo študente prosili še, da nam svetujejo glede oblike in vsebine samega anketnega vprašalnika.

Večina študentov ni podala predlogov, saj se jim je zdel vprašalnik korekten in kratek. Nekateri so bili mnenja, da je bilo preveč vprašanj z zahtevanimi pisnimi odgovori.

Predloge bomo upoštevali pri oblikovanju ankete prihodnje leto.

Zaključek

Analiza ankete zadovoljstva študentov MLC Ljubljana je pokazala, da so študenti v večini z izvajanjem in organizacijo študijskega programa zadovoljni. Zadovoljni so s predmetnikom, saj se jim zdijo predavanja zanimiva in tudi študijska literatura se jim zdi primerna. Slabše zadovoljstvo opažamo pri računalniški podpori e-študij, kar bomo skušali v bodoče izboljšati. Večina predlogov za izboljšanje študija na fakulteti je v smeri večje odzivnosti referata ter v še več izvajanih aktivnosti v smeri, kot so že zastavljene (ekskurzije, praksa, sodelovanje s tujino ipd.).