



MLC Fakulteta za management in pravo Ljubljana

***SAMOEVALVACIJSKO POROČILO MLC
LJUBLJANA ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21 PO
METODOLOGIJI ZA KAKOVOST NAKVIS-a***

DODATEK K SAMOEVALVACIJSKEMU POROČILU MLC
LJUBLJANA ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

Ljubljana, januar 2022

VIZITKA

Ime visokošolskega zavoda:	MLC Fakulteta za management in pravo Ljubljana
Krajše ime zavoda:	MLC Ljubljana
Zastopnik (ime in priimek, funkcija):	red. prof. dr. Srečko Devjak, dekan
Šifra raziskovalne organizacije:	3674 v evidenci ARRS
Ulica in hišna številka:	Tržaška cesta 207
Poštna številka in pošta:	1000 Ljubljana
Telefon:	(0)59 047 920
Matična številka:	6423183000
Davčna številka:	71291962
Elektronski naslov:	info@mlcljubljana.com
Spletna stran:	www.mlcljubljana.com
Področja, za katera je visokošolski zavod akreditiran:	0488 MANAGEMENT in PRAVO
Discipline, za katere je visokošolski zavod akreditiran:	MANAGEMENT, PRAVO, UPRAVNE in POSLOVNE VEDE
Tajnik fakultete:	Natja Lavrič, univ. dipl. pravnica
Dekanat:	Mojca Porle, dipl. upr. ved Diana Sepeta, mag. man. in posl. prav.
Predsednik komisije za kakovost:	Natja Lavrič, univ. dipl. pravnica

KAZALO VSEBINE

KAZALO VSEBINE.....	3
1 UVOD.....	4
2 DELOVANJE MLC LJUBLJANA PO 17 STANDARDIH KAKOVOSTI.....	6
3 SKLEP.....	14

1 UVOD

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO MLC LJUBLJANA ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21 PO METODOLOGIJI ZA KAKOVOST NAKVIS-a je dodatek k SAMOEVALVACIJSKEMU POROČILU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21. Poudarek je na elementih – sedemnajstih standardih kakovosti NAKVIS-ove metodologije za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti visokošolskega zavoda. V dodatku so predstavljene tudi podrobne analize posameznih kazalnikov kakovosti glede na obravnavana področja.

Fakulteta MLC Ljubljana¹ je bila ustanovljena z namenom, da na področju poslovnih in pravnih ved organizira sodoben študij, ki je usmerjen v prakso ter daje študentom znanje in veščine za uspešno poslovno prihodnost. Delovanje fakultete temelji na Zakonu o visokem šolstvu (ZviS) ter podzakonskih aktih in Merili za akreditacijo ter zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS). Skladno s statutom sta glavni dejavnosti fakultete izobraževanje in raziskovanje. V letu 2019 je fakulteta pripravila novo Strategijo razvoja za obdobje 2019–2025, v kateri so na novo definirani cilji in poti za njihovo doseg. Strategija razvoja za obdobje 2019–2025 je objavljena na spletni strani <https://www.mlcljubljana.com/wp-content/uploads/2019/09/Strategija-razvoja-MLC-Ljubljana-2019-2025.pdf>.

Fakulteta MLC Ljubljana je ob koncu koledarskega leta 2021 pripravila samoevalvacijsko poročilo 2020/21 skladno s Poslovnikom kakovosti MLC Ljubljana. V Poslovniku kakovosti MLC Ljubljana smo podrobneje določili elemente sistema kakovosti ter mehanizme spremljanja in zagotavljanja kakovosti. S poslovnikom kakovosti in z v njem opredeljenim sistemom vodenja kakovosti zagotavljamo, da bomo spremljali ter izboljševali kakovost, konkurenčnost in učinkovitost svoje dejavnosti (izobraževalnega, znanstvenega, raziskovalnega in tudi strokovnega dela) ter s tem zagotavljali osredinjenost na doseganje pričakovanj študentov, zaposlenih, poslovnih partnerjev, ustanoviteljev in okolja, v katerem delujemo. Minimalne standarde zagotavljanja kakovosti predstavljajo Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih fakultet in študijskih programov (Ur. l. RS, št. 95, 29. 11. 2010) in izhodišča, ki so jih sprejeli predstavniki ustanovitelja. Pri oblikovanju, razvoju in pri ocenjevanju sistema kakovosti sodelujejo vsi notranji in zunanji deležniki na fakulteti.² Za spremljanje in zagotavljanje kakovosti so skladno s Statutom MLC Ljubljana odgovorni vsi zaposleni na fakulteti in študenti. V sistemu sodelujejo vsi deležniki, strukturno pa so za delovanje sistema odgovorni dekan, strokovne službe, pristojne za posamezna področja dejavnosti, katedra, inštitut in Komisija za kakovost MLC Ljubljana.

¹ MLC Ljubljana, Fakulteta za management in pravo je bila ustanovljena leta 2013. Nacionalna agencija za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) je podelila akreditacijo visokošolskega zavoda MLC Fakulteta za management in pravo Ljubljana za sedem let, in sicer z odločbo, št. 0141-23/2012/12, z dne 13. 6. 2013. Svet Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) je podelil akreditacijo študijskemu programu druge stopnje management in poslovno pravo, in sicer z odločbo, št. 6033-28/2016/9, z dne 16. 3. 2017.

² Notranji deležniki so študentje, pedagoško in nepedagoško osebje MLC Ljubljana, zunanji deležniki pa so pravne in fizične osebe, povezane z aktivnostmi MLC Ljubljana.

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2020/21 je bilo obravnavano na Komisiji za kakovost MLC Ljubljana 20. 1. 2022 ter poslano v obravnavo na senat, upravni odbor in na študentski svet MLC Ljubljana.

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2020/21 je dosegljivo na povezavi

https://eucilnica.mlcljubljana.com/pluginfile.php/3818/mod_resource/content/1/SEP_2020-2021.pdf.

2 DELOVANJE MLC LJUBLJANA PO 17 STANDARDIH KAKOVOSTI

Preglednica 1: Opis doseganja standardov NAKVIS-a na MLC Ljubljana za študijsko leto 2020/21

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA (12. člen)	
1.1	<p>1. standard: Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.</p> <p>Presojajo se:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) usklajenost strateškega načrtovanja s poslanstvom, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami; b) izvedljivost in celovitost strateškega načrtovanja; c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strateškega načrtovanja. 	<p>DOSEGANJE STANDARDA Poslanstvo in strategija sta objavljena na spletni strani fakultete in se uspešno uresničujeta. Strateški načrt je skladno s poslanstvom, z vizijo, s cilji in z vrednotami fakultete, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Pripravljen je tako, da ga je mogoče celovito izvesti, kar se v praksi tudi dogaja. Preverjanje ustreznosti strateškega načrtovanja se izvaja kontinuirano in pri njem sodelujejo vsi visokošolski deležniki. Pravni akti in dokumenti so objavljeni na spletnih straneh https://www.mlcljubljana.com/pravni-akti-mlc/, https://www.mlcljubljana.com/interni-dokumenti-mlc-ljubljana/.</p> <p><u>Opomba:</u> Analiza doseganja strateških ciljev je podana še v posebnem poglavju.</p>
1.2	<p>2. standard: Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.</p> <p>Presojata se predstavništvo deležnikov v organih visokošolskega zavoda ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti.</p>	<p>Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju visokošolskega zavoda. Vsi ti – visokošolski sodelavci, raziskovalci, strokovni sodelavci in študentje – so vključeni v akademski zbor fakultete, senat in njegove komisije. Njihovi predstavniki niso samo v upravnem odboru fakultete skladno s statutom fakultete. Tako lahko vsi ključni deležniki aktivno sodelujejo pri upravljanju in razvoju fakultete ter uresničujejo in uveljavljajo svoje pravice. Vse navedeno je razvidno iz statuta fakultete in drugih internih aktov, dosegljivih na https://www.mlcljubljana.com/pravni-akti-mlc/, https://www.mlcljubljana.com/interni-dokumenti-mlc-ljubljana/.</p>
1.3	<p>3. standard: Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne</p>	<p>Znanstveno, raziskovalno in strokovno delo zavoda se je v zadnjem študijskem letu zelo okrepilo. Fakulteta organizacijsko, moralno in finančno podpira znanstvenoraziskovalno delo svoje raziskovalne skupine in drugih predavateljev na fakulteti. Organizirali so znanstveni posvet na temo Management in pravo v pogojih digitalnega</p>

	<p>dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.</p> <p>Presojajo se: kakovost, razvoj in napredek znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške dejavnosti.</p>	<p>poslovanja in izdali interdisciplinarno znanstveno monografijo s področja prava in managementa na to temo. Ob posvetu je izšel tudi zbornik povzetkov. Fakulteta s svojim partnerjem ATINER soorganizira študentsko poster sekcijo na mednarodni znanstveni konferenci ATINER:BLE. Fakulteta kot nosilka ali partnerka izvaja tudi deset projektov in raziskav v slovenskem in tujem prostoru ali v njih sodeluje. Raziskovalci na MLC Ljubljana so objavili več znanstvenih prispevkov v mednarodnih revijah in na raznih znanstvenih konferencah. V bazi SICRIS so zbrali več kot 3.141 točk; povprečje čistih citatov je 2,65 v Wosu in 3,15 v Scopusu.</p> <p>Fakulteta sproti objavlja in posodablja seznam projektov in raziskav; ti so objavljeni na spletnem mestu https://www.mlcljubljana.com/znanstveno-raziskovalno-delo/.</p>
1.4	<p>4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju, če je del izobraževalne dejavnosti, je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.</p> <p>Presojata se: a) sistemska ureditev praktičnega izobraževanja študentov in njegovega izvajanja; b) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja.</p>	<p>V študijskem programu sta uravnoreženo zastopani obe temeljni disciplini programa, management in pravo, obogateni z digitalizacijo poslovanja. Prav tako je pomembno, da je področju prakse namenjena skoraj petina obsega študentove obremenitve. Praksa, podprta s predmetom profesionalni razvoj, je namensko načrtovan program pridobivanja kompetenc in veščin, posebej pomembnih za optimiziranje zaposlitvenih možnosti diplomantov. Praksa poteka v vseh treh letnikih, in sicer kot: 1) opazovalna praksa (seznanjanje, spoznavanje in raziskovanje); 2) praktično usposabljanje za delovna mesta v poslovnih funkcijah v e-učnem okolju; 3) praksa v partnerskih podjetjih in ustanovah.</p> <p>Fakulteta je izpeljala 12 dejavnosti: vabljen predavanja, ekskurzija, laboratorijska praksa (izvajanja funkcij managementa v virtualnem okolju, SAP) in praksa v podjetjih, s katerimi ima sklenjene sporazume o sodelovanju in izvajanju prakse. Po izpeljani anketi je večina študentov ocenila, da ima fakulteta dovolj velik izbor zunanjih ustanov za izvedbo prakse (ocena 5), da so dobili dovolj jasna navodila za izvedbo (povprečje 4,8) ter dober nabor gostujočih predavanj in ekskurzij (povprečje 4,7). Analiza je dostopna na https://eucilnica.mlcljubljana.com/course/view.php?id=83.</p>
1.5	<p>5. standard: Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.</p> <p>Presojata se:</p>	<p>Visokošolski zavod uspešno sodeluje z okoljem. Sodelovanje fakultete s širšim družbenim okoljem načelno poteka na dveh ravneh: 1) sodelovanje z akademskim okoljem; 2) sodelovanje z neakademskim okoljem.</p> <p>Njegovi diplomanti veljajo med delodajalci za precej iskane, zato so hitro zaposljivi. Prav tako se pri posodobitvah obstoječih in oblikovanju novih študijskih programov (doktorski program) sodeluje z delodajalci in upošteva zaposlitvene potrebe v okolju. Na fakulteti uspešno deluje Karierni center, medtem ko bi bil lahko alumni klub aktivnejši. Karierni center obvešča študente o zaposlitvenih priložnostih prek el. pošte, družbenih omrežij in povezav:</p>

	<p>a) sodelovanje visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci in s svojimi diplomanti;</p> <p>b) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik.</p>	<p>https://www.mlcljubljana.com/za-studente/karierni-center/,</p> <p>https://www.mlcljubljana.com/interni-dokumenti-mlc-ljubljana/.</p>
1.6	<p>6. standard:</p> <p>Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti;</p> <p>b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje akreditacije in načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje;</p> <p>c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje.</p>	<p>MLC Ljubljana se dobro zaveda pomena in vloge notranjega sistema kakovosti. Pri pripravi samoevalvacijskega poročila (SEP) sodelujejo vsi deležniki. Na osnovi ugotovitev iz tega poročila se vsako leto pripravijo in izvedejo ukrepi za izboljšanje stanja na posameznih področjih. S tem inkluzivnim pristopom sistem kakovosti omogoča stalno uvajanje izboljšav na vseh ključnih področjih delovanja fakultete. V SEP pomembno vlogo vodstvo fakultete posveča ugotovljenim pomanjkljivostim in ukrepom za izboljšanje, ki jih prediskutiramo z deležniki na predstavitev na katedri, raziskovalnem inštitutu, akademskemu zboru, študentskem svetu in na senatu (a in b).</p> <p>Vsako poglavje samoevalvacijskega poročila ima SKLEP; na podlagi pomanjkljivosti so pripravljene predloge izboljšav in njihovo sprotno spremljanje (študentje: ankete, intervjuji, dekanova kava ...; pedagoški kader: katedra in raziskovalni inštitut ...; strokovni kader: kolegij dekana ...; zunanji partnerji, javnost: ankete, evalvacije seminarjev, posvetov ...). S tem se zagotavlja sklenjena zanka kakovosti (b). Sistem kakovosti vključuje stalno spremljanje, na tej podlagi pa tudi razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti ter njihov vpliv na okolje v smislu družbeno odgovornega delovanja (c). Povezava:</p> <p>https://www.mlcljubljana.com/interni-dokumenti-mlc-ljubljana/.</p>
1.7	<p>7. standard:</p> <p>Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.</p> <p>Presojajo se: dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti visokošolskega zavoda, še posebej pa informacije o študijskih programih, njihovem izvajanju in znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dejavnosti s področij in disciplin teh programov.</p>	<p>Obveščanje javnosti o študijskih programih in vseh ključnih aktivnostih fakultete poteka ažurno in celovito (https://www.mlcljubljana.com/).</p> <p>Spletna stran vsebuje ustrezno količino informacij, ki so razumljive in natančne. Informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju so dostopne prek https://www.mlcljubljana.com/studij-na-mlc-ljubljana/ in objavljenega urnika na spletnih straneh fakultete (Moodle), o znanstvenoraziskovalni dejavnosti obvešča podstran https://www.mlcljubljana.com/raziskovalna-dejavnost/, preostale novice pa so na voljo na povezavi https://www.mlcljubljana.com/aktualno/.</p> <p>Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih fakulteta uporablja tudi družbena omrežja (Facebook, LinkedIn, Instagram) in novičnik prek el. pošte. Fakulteta se poslužuje tudi predstavitev na različnih konferencah (https://www.mlcljubljana.com/konference/), študijskih tržnicah (https://www.mlcljubljana.com/category/dogodki/ https://www.mlcljubljana.com/category/novice/), radiu (Radio Krka, Center in Rock, Radio Ekspres, Radio Gorenc, radio Aktual in Radio Celje), jumbo plakatih, s promocijo po</p>

		srednjih šolah in dogodkih, spletnim oglaševanjem in v tiskanih medijih.
2	KADRI (13. člen)	
2.1	<p>8. standard: Zagotovljeni so visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja visokošolskih učiteljev in sodelavcev od zadnje akreditacije;</p> <p>b) znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev;</p> <p>c) merila visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive in področja za izvolitve;</p> <p>č) vrsta zaposlitve visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev.</p>	<p>Na MLC Ljubljana so zaposleni visokošolski učitelji in strokovni sodelavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela. Redno zaposleni na področju pedagoškega dela: 13. Redno (tudi redno pogodbeno) zaposleni na področju strokovnih služb: 6. Raziskovalna skupina MLC: 13 članov.</p> <p>a) MLC skrbi za to, da imajo vsi predvideni visokošolski učitelji in sodelavci, ki sodelujejo pri izvajanju študijskih programov, ustrezno veljavno izvolitev. Visokošolski učitelji in sodelavci opravljajo izobraževalno in znanstveno, raziskovalno oziroma strokovno delo. Razviti sta stalna skrb in pomoč za uveljavljanje in napredovanje mladih visokošolskih sodelavcev. Pedagoški delavci se najpogosteje izobražujejo na znanstvenih in strokovnih posvetih, seminarjih in srečanjih, na izobraževanjih INOVUP, na izobraževanjih prek katedre in raziskovalnega inštituta. Strokovni delavci se izobražujejo na enodnevni seminarjih in tečajih, na katerih poglobljajo in dopolnjujejo svoje znanje, potrebno za opravljanje del in nalog na fakulteti. Dosegljivo na https://www.mlcljubljana.com/organizacija-raziskovalne-dejavnosti-mlc-ljubljana/.</p> <p>b) Pedagoški delavci delujejo strokovno in znanstveno. Pišejo znanstvene in strokovne prispevke, objavljajo v ustreznih revijah svojega področja in znanstvenih monografijah. Fakulteta finančno in moralno podpira znanstvene objave, prijave na projekte ter izide znanstvenih monografij in učbenikov. Več na SICRIS Raziskovalna skupina MLC.</p> <p>c) Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev so predpisani z Merili za izvolitev v nazive in upoštevajo minimalne standarde NAKVIS.</p> <p>č) Na MLC Ljubljana so zaposleni redno za polni delovni čas strokovni sodelavci, pedagoški delavci so zaposleni redno za skrajšan delovni čas in pogodbeno. Fakulteta si prizadeva za rast pedagoškega kadra skladno s svojimi finančnimi zmožnostmi.</p>
2.2	<p>9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom;</p>	<p>Število zaposlenih v strokovnih službah fakultete raste sorazmerno z rastjo števila vpisanih študentov in s širitvijo dejavnosti fakultete. Na MLC Ljubljana je zaposlenih 4,8 strokovnega delavca. Njihova izobrazbena struktura je: en doktor znanosti, 3 II. bolonjska stopnja in ena I. bolonjska stopnja izobrazbe. Poleg izobrazbe imajo nepedagoški sodelavci voljo in osebnostno moč, kar jim omogoča, da vodstvu, pedagoškemu kadru in raziskovalcem ter drugim deležnikom fakultete (posebej študentom) zmeraj dajo potrebno in učinkovito pomoč pri njihovem delu. Nepedagoški delavci izvrstno pomagajo in svetujejo študentom in drugim deležnikom, kar je med drugim razvidno iz študentske ankete o njihovem zadovoljstvu. Njihova povprečna ocena dela strokovnih služb je 4,54. Več na:</p>

	<p>b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev;</p> <p>c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev.</p>	<p>https://eucilnica.mlcljubljana.com/.</p> <p>Izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev v letu 2020 sta bila kljub epidemiji ustrezna. Nepedagoški sodelavci so se udeležili različnih delavnic oz. izobraževanj: CMEPIUS, SCHIPCON, NAVEZA, d.o.o. – izobraževanje MOODLE, MLC Ljubljana, strokovna izobraževanja, primerna tudi za nepedagoške delavce.</p>
3	ŠTUDENTI (14. člen)	
3.1	<p>10. standard: Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje;</p> <p>b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov;</p> <p>c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami.</p>	<p>Fakulteta je v letu 2020 uvedla posodobljen tutorski sistem. Pravilnik o tutorstvu je dostopen na https://www.mlcljubljana.com/wp-content/uploads/2019/01/Pravilnik-o-tutorstvu-MLC-Ljubljana-19.12.2016.pdf.</p> <p>Študentom so na voljo storitve kariernega centra: https://www.mlcljubljana.com/za-studente/karierni-center/.</p> <p>Zadovoljstvo študentov redno spremljamo prek vsakoletnih študentskih anket, ki izražajo visoko stopnjo zadovoljstva (https://eucilnica.mlcljubljana.com/login/index.php). O vseh relevantnih informacijah študente pravočasno obveščamo ustno, prek Moodla, spletne strani, družbenih omrežij, prek neposredne el. pošte, veliko je telefonskih pogovorov tudi zunaj uradnih ur ali delovnega časa zaposlenih in po potrebi tudi prek SMS-ov. Pri svetovanju s pomočjo individualnega pristopa upoštevamo raznolikosti in potrebe študentov, kar se najbolje odraža prek sistema tutorstva in tutorskih ur, ki so razpisane in tudi dodatne po iniciativi študentov. Na fakulteti so uvedeni posebna oblika mentorstva za bodoče diplomante in motivacijske ure. V sistem tutorstva so vključeni vsi vpisani študenti; za vsak študijski program imamo dva študenta tutorja (skupaj 4) in tutorja za tuje študente. En profesor je uradno tutor, tutorsko vlogo pa opravljajo tudi drugi pedagoški delavci, ko so zanj zaproseni. Fakulteta organizira dodatne individualne konzultacije. V pripravi je sistem za študente demonstratorje, ki bodo vez med predavatelji in študenti, pomoč študentom pri študiju in pripravi na izpite. S študentskimi anketami se redno spremlja zadovoljstvo študentov s storitvami fakultete. Študenti so sorazmerno visoko ocenili storitve fakultete: VS (povprečna ocena) je 4,54 in na mag. študiju je 4,11 (https://eucilnica.mlcljubljana.com/course/view.php?id=83).</p>
3.2	<p>11. standard: Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.</p>	<p>MLC Fakulteta za management in pravo Ljubljana se je skladno s Smernicami MIZŠ in NIJZ prilagodila izvajanju študijskega procesa na VS- in MAG-študiju s ciljem v največji mogoči meri upoštevati aktualna priporočila za čim bolj varno izvedbo študija s ciljem preprečevanja širjenja okužbe s SARS-CoV-2 (med študenti, profesorji, zaposlenimi, zunanjimi obiskovalci fakultete).</p> <p>Uvedla je študij na daljavo pri vseh predmetih na urniku, izvedla izobraževanja o uporabi spletnih orodij in aplikacij, s</p>

	<p>Presojajo se:</p> <p>a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov;</p> <p>b) omogočanje ustreznega strokovnega, umetniškega in raziskovalnega dela študentov;</p> <p>c) razmere za obštudijsko dejavnost.</p>	<p>pomočjo katerih je potekal pedagoški proces. Vse kontaktne ure, ki so bile izvedene »v živo«, so se snemale in predvajale prek spletne aplikacije Zoom; s tem je bila zagotovljena možnost oddaljenega spremljanja predavanj, seminarjev in vaj študentom tudi v času zunaj uradnega, po urniku določenega študijskega procesa. Izvedeni sta bili anketi o vplivu epidemije covida-19 na študijski proces in zaposlitev oziroma zaposlitvene možnosti študentov in zaposlenih, diplomantov na obeh študijskih programih. Študij na daljavo so v povprečju vsi študenti ocenili s 4,10, kar pomeni, da jim je ustrezal. 33 % študentom pa je bil študij med epidemijo bolj stresen kot pred njo. Na VS je fakulteta po usmeritvah NAKVIS-a prenovila urnik in povečala kontaktno število ur za študente. Rezultati so dosegljivi na https://www.mlcljubljana.com/visokosolski-studij/, https://eucilnica.mlcljubljana.com/login/index.php. Fakulteta je študentom kljub študiju na daljavo uspela organizirati določene obštudijske aktivnosti: storitve kariernega centra, sistem tutorstva, mentoriranje usposobljenih in izkušenih mentorjev, priznavanje neformalnega znanja, dekanovo povabilo na kavo, ekskurzijo v Celovec, vključevanje v različne raziskovalne in razvojne projekte, letoletno on-line druženje z Nipekjem, piknik, dobrodelno akcijo s študentskim svetom, udeležbo na mednarodni konferenci ATINER in dveh domačih konferencah na fakulteti, vključevanje strokovnjakov iz prakse in prek različnih projektov vključitev več strokovnjakov iz tujine v študijski proces – gostujoča predavanja. Študenti (stari in novi diplomanti) so s povprečno oceno 4,10 ocenili razmere in možnost za kakovosten študij na fakulteti.</p>
3.3	<p>12. standard: Visokošolski zavod varuje pravice študentov.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) delovanje organov visokošolskega zavoda na tem področju;</p> <p>b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov;</p> <p>c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda z drugimi študenti.</p>	<p>Študentski svet MLC Ljubljana je na seji 25. 5. 2020 sprejel Poslovnik Študentskega sveta MLC Ljubljana, s katerim so urejeni organizacija, delovanje in pristojnosti tega organa. Fakulteta dosledno izvaja vse ukrepe za preprečevanje diskriminacije, ustrezni organi na tem področju delujejo, študentski predstavniki sodelujejo, pravice študentov fakulteta ustrezno varuje. V ta namen fakulteta spoštuje zakonodajo, predpise in svoje notranje akte, študenti pa sodelujejo v organih in komisijah fakultete (https://www.mlcljubljana.com/studentski-svet-mlc-ljubljana/).</p> <p>Študenti imajo vedno možnost pristopiti k vodstvu fakultete, akademskemu kadru, strokovnim sodelavcem ob vprašanjih ali težavah osebno, prek elektronske pošte, neposredno ali prek svojih predstavnikov. Na fakulteti se komunikacija in pretok informacij spodbujata; goji se kultura dostopnosti, protidiskriminatornosti in zaščite ranljivih skupin. Zaradi SARS-CoV-2 je bila fakulteta še posebej pozorna na upoštevanje ukrepov in varovanja zdravja vseh študentov.</p>
3.4	<p>13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju</p>	<p>Študenti so ustrezno zastopani v vseh organih fakultete, prav tako pa imajo možnost svoje mnenje kadar koli posredovati prek študentskega sveta, svojih predstavnikov v organih fakultete, neposredno prek pogovora, pisno pristojnim na</p>

	<p>vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji visokošolskega zavoda in študijskih programov ter pri njihovem spreminjanju;</p> <p>b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti.</p>	<p>fakulteti, prek sistema tutorstva ali posredno prek vsakoletnih študentskih anket. Rezultati študentskih anket se obravnavajo v okviru samoevalvacijskih poročil, ki jih obravnava dodatno tudi študentski svet. V strateškem načrtu fakultete, v oblikovanje katerega so vključeni tudi študentski predstavniki, so predstavljeno poslanstvo in strateške usmeritve; strateški načrt, samoevalvacijske postopke in spremembe študijskih programov oblikujejo in obravnavajo ustrezni organi fakultete, v katerih so študenti zastopani in vključeni v razprave; v vse ključne odločitve glede omenjenega pa je vključen tudi študentski svet.</p>
4	MATERIALNE RAZMERE (15. člen)	
4.1	<p>14. standard:</p> <p>Visokošolski zavod zagotavlja primerne prostore in opremo za izvajanje svoje dejavnosti. Presojanje prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov.</p>	<p>Prostore za izvajanje dejavnosti fakultete MLC Ljubljana je fakulteta pridobila na Območni obrtno-podjetniški zbornici Vič, Tržaška 207, Ljubljana že v študijskem letu 2014/15. V letu 2016/17 smo pridobili dodatni prostor za izvajanje aktivnosti Knjižnice MLC Ljubljana ter Inštituta za management in pravo. V letu 2017/18 smo prostore knjižnice preselili v drug prostor in tako pridobili dodatno pisarno za tajništvo. V letu 2018/19 je fakulteta najela dodatni prostor in ga preuredila, da je na voljo ena večja predavalnica, ki je potrebna zaradi večjega vpisa visokošolskih študentov. Številčno se torej prostori niso povečali, povečala pa se je površina predavalnice. V študijskem letu 2019/20 ni bilo sprememb pri prostorih fakultete. V študijskem letu 2020/21 se je dekanat preselil v drugo pisarno; s tem smo pridobili dodaten prostor za vodjo prodaje.</p> <p>Prostori na Tržaški 207 so primerni za izvajanje dejavnosti fakultete. Zagotovljeni so prostori za izvajanje študijskega in raziskovalnega procesa. Prav tako so na voljo prostori za potrebe vodstva fakultete, tajništva in službe za študentske zadeve.</p> <p>Dostop do prostorov je omogočen osebam s posebnimi potrebami (klančine na stopnicah, dvigalo do predavalnic in drugih prostorov), prav tako je oprema prostorov primerna za uporabo za osebe s posebnimi potrebami. Med epidemijo covid-19 se je študijski proces preselil v spletno okolje – Zoom. V študijskem letu 2020/21 so se predavanja in druge aktivnosti odvijale prek videokonferenčnih profilov Zoom. Za vse tri predavalnice so bile pridobljene kamere z zvočnim sistemom, da se tako predavanja snemajo oz. izvajajo čim bolj kakovostno.</p>
4.2	<p>15. standard:</p> <p>Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) prilagoditve prostorov in opreme;</p>	<p>Prostori in oprema so dobro prilagojeni gibalno oviranim študentom. Arhitekturnih ovir, ki bi ovirale dostop do stavbe in posameznih prostorov, ni. Dvigalo omogoča dostop do vseh nadstropij, dodatnih stopnic v posameznih nadstropjih ni. Kombinacija spletno dostopnih vizualnih in avdiovizualnih gradiv prek spletne učilnice ter ustrezna prilagodljivost prispevata k ustrezni informacijski in komunikacijski dostopnosti. Zaznavamo sicer še določene omejitve, predvsem glede dostopnosti za slepe in slabovidne, teh pa med študenti</p>

	b) komunikacijska in informacijska dostopnost; c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija.	za zdaj še nismo imeli. Študijska gradiva in izvajanje študija fakulteta sproti prilagaja glede na zahteve situacije. Fakulteta ima zagotovljen tudi individualen pristop za reševanje določene problematike, ki se pojavi v študijskem procesu.
4.3	16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti. Presojata se finančni načrt za naslednje akreditacijsko obdobje oziroma obdobje, za katero je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov v zadnjih štirih letih.	MLC Ljubljana je zasebna fakulteta in se financira izključno iz sredstev, pridobljenih na trgu. Prihodki so v letu 2021 narastli na cca 525 tisoč EUR, kar pomeni, da v obdobju 2019–2021 rastejo s povprečno letno stopnjo rasti 17 %. Odhodki imajo za 4 % točke nižjo povprečno letno stopnjo rasti kot prihodki. To dejstvo ugodno vpliva na likvidnostna sredstva fakultete in tudi krepí razvojni potencial fakultete. Razvojne aktivnosti tako lažje potekajo na: izdelavi doktorskega študijskega programa, prenovi študijskih programov, pospeševanju znanstvenoraziskovalnih aktivnostih, opremljanju fakultete, kadrovske krepitvi fakultete in drugih materialnih pogojev delovanja fakultete. Ohranili smo izvajanje »Coachinga«, pospešujemo razvoj in objavlanje študijske literature ter knjižnice.
4.4	17. standard: Knjižnica visokošolskega zavoda ima ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve. Presojajo se: a) ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature; b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov; c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici; č) razvoj knjižnične dejavnosti.	MLC Ljubljana je v aprilu 2016 ustanovila »Knjižnico MLC Ljubljana«. Na podlagi sklenjene pogodbe z IZUM je knjižnica že vpisana v sistem Cobiss in prav tako smo že pridobili Siglo. Knjižnična zaloga se sproti dopolnjuje. S članstvom v Cobissu imajo študenti dostop do podatkovnih baz, obvezne študijske literature, knjižnica pa bo poskrbela za pridobitev drugega primerne gradiva. Prav tako je študentom na voljo čitalnica, ki je primerna za individualno učenje, v prostoru pa so na voljo tudi računalniki z dostopom do interneta. V sodelovanju z našimi partnerji, založbo Verlag Dashöfer, smo v Knjižnici MLC Ljubljana, omogočili dostop do njihovih izobraževalnih portalov, ki jih naši študenti uporabljajo brezplačno, za študijske in raziskovalne namene. Kljub temu bo MLC Ljubljana ohranila sodelovanje z NUK oz. je podaljšala dogovor o sodelovanju, saj to zagotavlja študentom kakovostnejši študij. Študenti MLC Ljubljana imajo z vpisom na fakulteto brezplačno članarino v NUK-u in s tem dostop (tudi oddaljen) do veliko podatkovnih baz in gradiv. Študenti in sodelavci MLC Ljubljana imajo torej dostop do literature in drugih knjižničnih storitev tudi v Knjižnici Visoke šole za poslovne vede na Tržaški 42 Ljubljana

3 SKLEP

Dodatek k SEP 2020/2021 je bil narejen zaradi spremljanja delovanja zavoda po elementih NAKVIS-ove metodologije kot informacija vodstvu fakultete o spremljanju in vrednotenju kakovosti delovanja zavoda – MLC Ljubljana.

Je del Samoevalvacijskega poročila, ki je narejeno za obdobje študijskega leta 2020/21. Pri pripravi samoevalvacijskega poročila MLC Ljubljana sta sodelovala dekan in tajnik fakultete s strokovnimi službami in sodelavci. Samoevalvacijsko poročilo se pripravlja vsako leto, zato so tudi v letošnjem poročilu povzeta oz. prenesena besedila iz prejšnjih poročil zaradi kontinuitete sledenja procesa in priprave Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2021/22.

Pri spremljanju razvoja kakovosti študijskih programov in dejavnosti fakultete so bili vključeni vsi deležniki. Visokošolski učitelji in sodelavci ter mentorji so sodelovali prek sprotnih pogovorov z vodstvom, prek njihove udeležbe in sodelovanja na sejah organov (Katedra, Senat, Akademski zbor, Komisija za študijske zadeve, Komisija za kakovost, Inštitut) ter prek izpolnjevanja Ankete o zadovoljstvu pedagoških sodelavcev. Študenti so sodelovali na način, da so izpolnjevali Ankete o zadovoljstvu s posameznim predmetom in predavateljem, sodelovali so z udeležbo in s sodelovanjem z razpravo na sejah organov (AZ, Komisija za študijske zadeve, Komisija za kakovost) ter prek izpolnjevanja splošne ankete o zadovoljstvu s študijem in fakulteto, ki je bila izvedena ob koncu študijskega leta. Spremljalo se je tudi zadovoljstvo z aktivnostmi v okviru predmetov praksa, in sicer: ob izvedenih gostujočih predavanjih se je izvedla anketa o zadovoljstvu s predavanjem in predavateljem, izvedla se je anketa o zadovoljstvu z ekskurzijo na strani študentov in mentorjev, prav tako se je spremljalo zadovoljstvo študentov, ki so opravljali prakso v podjetju, ter njihovih delovnih mentorjev. Analize anket so priloga tega poročila. Ob koncu študijskega leta sta bili izvedeni tudi anketi o zadovoljstvu in pridobljenih kompetencah starih in novih diplomantov. Analizo anket je obravnaval tudi Alumni klub. Opisane anketne vprašalnike je skladno s Poslovníkom kakovosti izvedel Referat oz. strokovne službe fakultete. Posamezne analize anket so bile narejene ob koncu zbiranja rezultatov in obravnavane na seji pristojnih organov. Senat MLC Ljubljana je v septembru 2020 ustanovil Komisijo za kakovost, katere člani so bili imenovani na seji novembra 2020. Člani komisije so nadaljevali pripravo Samoevalvacijskega poročila in se na seji 7. 12. 2021 dogovorili, kdo izmed članov bo pripravil posamezni del/poglavje poročila. Komisija za kakovost se je sešla na seji 20. 1. 2022 ter obravnavala končno različico Samoevalvacijskega poročila ter ga potrdila in posredovala na pristojne organe v sprejetje: UO, Senat, ŠS.